



TERMO DE USO DA PLATAFORMA NEW DRIVER

A **NEW DRIVER LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.665.008/0001-09, com endereço fiscal à Rua Padre Conrado, 78, Quadra 150, Lote 11, Casa 01, Sala 202, Cidade Jardim, Goiânia-GO, CEP: 74413-150, apresenta ao USUÁRIO os Termos e Condições de Uso da Plataforma NEW DRIVER.

Ao utilizar a Plataforma NEW DRIVER, o USUÁRIO concorda com as condições propostas neste documento. Por favor, leia cuidadosamente a íntegra do documento.

1. Âmbito e Vigência

Este Termo de Uso, é responsável por regular o uso da plataforma e dos serviços por usuários devidamente registrados, foi revisado em **19 de maio de 2021**, tendo sua vigência a partir da data de **15 de junho de 2021**.

2. Da Plataforma NEW DRIVER

A Plataforma NEW DRIVER foi desenvolvida pela NEW DRIVER LTDA. e promove acesso do USUÁRIO a Soluções de Ensino à Distância (EAD) e Ensino Presencial Conectado, tendo sido homologada pelo DENATRAN por meio da Portaria nº 971 de 27 de abril de 2020 e a Portaria nº 90 de 15 de janeiro de 2021.

A utilização da plataforma é vinculada à instauração de processo administrativo junto ao Departamento Estadual de Trânsito do âmbito geográfico do USUÁRIO, ao pagamento do respectivo curso por meio eletrônico rastreável, bem como ao



TERMO DE USO DA PLATAFORMA NEW DRIVER

aceite, pelo mesmo, plenamente e sem reservas, de todos os termos e condições do presente Termo de Uso.

3. Do Cadastro na Plataforma NEW DRIVER.

Ao cadastrar-se, o USUÁRIO concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no formulário inicialmente preenchido. O USUÁRIO responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas à NEW DRIVER.

O USUÁRIO, ao cadastrar-se, concorda em receber mensagens, e-mails, SMS ou qualquer outra forma de comunicação sobre os serviços prestados pela NEW DRIVER. O USUÁRIO poderá descadastrar-se ou desabilitar os serviços de mensagem a qualquer momento por meio de solicitação escrita ao seguinte endereço de e-mail: *contato@newdriver.com.br*.

A NEW DRIVER se reserva ainda o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos que considere necessários, a seu exclusivo critério ou solicitação de qualquer Órgão do Sistema Nacional de Trânsito, com a finalidade de verificar os dados cadastrais informados.

A NEW DRIVER não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do USUÁRIO à terceiros. O USUÁRIO será o único responsável pela guarda da senha de acesso à PLATAFORMA.



TERMO DE USO DA PLATAFORMA NEW DRIVER

É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do USUÁRIO à terceiros. O cadastro do USUÁRIO é pessoal e intransferível.

O USUÁRIO deverá disponibilizar e se responsabilizar pela infraestrutura necessária e adequada para que o serviço seja implantado.

4. Mudança de Termos de Uso

A NEW DRIVER tem o direito de ajustar estes termos de uso sempre que for necessário para o maior e melhor desenvolvimento da plataforma, bem como em caso de alterações legais ou no caso de um ajuste da gama de produtos e ofertas.

Os Termos de Uso alterados serão enviados aos usuários registrados por e-mail, no prazo máximo de uma semana antes de sua entrada em vigor. Além disso, a NEW DRIVER publicará os Termos de Uso alterados na plataforma NEW DRIVER.

5. Da Licença de Uso

Por meio do aceite do presente instrumento, a NEW DRIVER concede ao USUÁRIO uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável para uso da PLATAFORMA em seu celular ou computador em conformidade com as condições previstas neste instrumento.

A NEW DRIVER reserva a si todos os direitos à Plataforma NEW DRIVER não expressamente concedidos aqui.

TERMO DE USO DA PLATAFORMA NEW DRIVER

A NEW DRIVER não se responsabiliza por danos sofridos pelo USUÁRIO em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado na Plataforma.

6. Rescisão do Uso

O USUÁRIO poderá encaminhar ao endereço eletrônico contato@newdriver.com.br solicitação de rescisão.

6.1 O USUÁRIO poderá, em até 7 (sete) dias, solicitar a rescisão de acesso à Plataforma New Driver. Neste caso, receberá o valor pago integralmente e não poderá emitir certificado de finalização.

6.2 A NEW DRIVER poderá rescindir, a qualquer momento, o acesso do USUÁRIO ou da conta de acesso a ele vinculada, se:

- a) O USUÁRIO violar qualquer dos termos deste instrumento, bem como atuar de modo que mostre claramente que não pretende ou não é capaz de cumprir o presente Termo de Uso;
- b) O USUÁRIO não adimplir o pagamento devido.
- c) O USUÁRIO ameaçar, intimidar ou assediar, física ou verbalmente ou por outros meios, colaboradores ou terceiros vinculados à NEW DRIVER.
- d) For obrigada por lei ou ordem judicial.
- e) A NEW DRIVER decidir interromper os serviços da Plataforma.

7. Isenção de Responsabilidades



TERMO DE USO DA PLATAFORMA NEW DRIVER

A Plataforma NEW DRIVER é fornecida em seu atual estágio de desenvolvimento, sem garantias ou condições, não estando livre de interrupções ou erros.

- 7.1 O USUÁRIO renuncia a todas e quaisquer indenizações por danos indiretos, morais e materiais contra a NEW DRIVER por uso da Plataforma NEW DRIVER.
- 7.2 A NEW DRIVER não é responsável pela qualidade da conexão com a internet, nem pela capacidade do aparelho utilizado pelo USUÁRIO.
- 7.3 O USUÁRIO declara estar ciente de que pequenos defeitos de programação (*bugs*) são comuns a sistemas de tecnologia, isentando, assim, a NEW DRIVER, de qualquer responsabilidade por danos decorrentes de tais *bugs* usuais, eventualmente existentes, limitando-se a participação da NEW DRIVER à correção das intercorrências eventualmente encontradas durante o cumprimento deste instrumento.
- 7.4 Este Instrumento não limitará nenhuma garantia ou direitos não renunciáveis de proteção ao consumidor, os quais podem vir a existir de acordo com as leis de residência do USUÁRIO.

8. Da privacidade e proteção de dados.

A NEW DRIVER é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO quando da utilização da Plataforma NEW DRIVER.

- 8.1 Quando do cadastramento para criação de conta de acesso, a NEW DRIVER encaminhará ao USUÁRIO e/ou terceiro que utilizará da

TERMO DE USO DA PLATAFORMA NEW DRIVER

Plataforma NEW DRIVER notificação constando o Aviso de Privacidade para avaliação e aceite.

8.2 O Aviso de Privacidade da Plataforma NEW DRIVER descreve os tipos, fundamentos legais e processamento de dados que poderão ser tratados pela NEW DRIVER sobre o USUÁRIO e/ou terceiro que possui conta de acesso e/ou aparelho utilizado para execução da Plataforma NEW DRIVER.

9. Suporte técnico fornecido pela NEW DRIVER

O suporte técnico disponibilizado ao USUÁRIO ocorrerá em horário comercial, de segunda a sexta, das 08:30h às 11:30h e 13:30h às 17:30h, pelos meios chat na plataforma e WhatsApp (62) 3100-3394

9.1 O USUÁRIO informará o tipo de problema ocorrido e, após o registro, a central da NEW DRIVER processará a informação tentando solucioná-la, dentro do horário da central de atendimento.

9.2 Caso o problema apresentado seja no hardware (equipamento) utilizado pelo USUÁRIO, na conexão de dados (internet) ou em qualquer outro software que não faça parte da licença de uso objeto deste instrumento, a NEW DRIVER estará isenta de prestar o suporte técnico.

9.3 Caso o problema esteja associado à Plataforma NEW DRIVER, todos os esforços serão empregados para solucioná-lo remotamente.

9.4 Na impossibilidade de solução remota imediata, em função do grau de complexidade técnica, o problema será encaminhado ao escalão técnico adequado da NEW DRIVER, que investigará o problema e apresentará a recomendação e/ou solução apropriada.



TERMO DE USO DA PLATAFORMA NEW DRIVER

10. Comunicação entre as partes.

Informações relacionadas ao presente instrumento (por exemplo, autorizações de pagamento, cobranças, alterações de senha ou forma de pagamento, mensagens de confirmação, notificações e outras), serão encaminhadas pela NEW DRIVER, somente em formato eletrônico, para o endereço de e-mail e/ou telefone fornecido pelo USUÁRIO.

11. Propriedade Intelectual.

Todos os logotipos, marcas registradas e outras marcas da NEW DRIVER, veiculados na Plataforma, em seu Website e/ou aplicativos, fornecidas e/ou acessíveis, em virtude do aceite deste Termo de Uso, pertencem à NEW DRIVER e são protegidos pelas leis da República Federativa Brasileira.

11.1 O USUÁRIO está proibido de usar quaisquer das marcas veiculadas pela NEW DRIVER, sem o exposto consentimento, por escrito, do titular da marca, exceto nos casos permitidos pela lei aplicável.

12. Disposições Gerais.

O não exercício de qualquer um dos termos elencados não impedirá que o usuário os exerça a qualquer tempo, mesmo após a extinção deste instrumento particular, a não ser que seja dada quitação integral.

12.1 A NEW DRIVER e o USUÁRIO são pessoas autônomas e independentes e, por meio do aceite deste instrumento, não criam, entre

TERMO DE USO DA PLATAFORMA NEW DRIVER

si, seus representantes, empregados ou contratados, nenhum vínculo de sociedade, mandato, prestação de serviços, representação, subordinação, emprego, trabalho, solidariedade, bem como nenhum vínculo previdenciário, tributário ou de qualquer outra natureza.

12.2 A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste contrato não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste contrato.

12.3 Caso qualquer cláusula, termo ou disposição deste instrumento seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

13. Lei Aplicável e Local de Jurisdição.

Para todas as relações jurídicas entre as partes contratantes serão aplicadas as leis da República Federativa do Brasil, exclusivamente.

13.1 Fica eleito o foro da cidade de Goiânia-GO, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente instrumento.